

# Condiciones Generales de Uso v1.1.0

1.	DEFINICIONES .....	2
2.	OBJETO .....	4
3.	ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES .....	4
4.	CAPACIDAD LEGAL.....	5
5.	ACCESO Y REGISTRO .....	5
5.1.	Proceso de registro.....	6
5.1.1.	Proceso de registro en la App para Clientes.....	7
5.1.2.	Proceso de registro en el Backoffice para Operadores .....	7
5.2.	Perfil de Usuario .....	8
5.3.	Robo o sustracción de la tarjeta de crédito o datos bancarios .....	8
5.4.	Baja del Usuario Registrado.....	8
6.	SERVICIOS OFRECIDO POR LA PLATAFORMA .....	8
6.1.	Funcionamiento de la plataforma: .....	9
7.	PRECIO Y PAGO .....	10
7.1.	Servicio de procesamiento de pago de Stripe .....	11
8.	OBLIGACIONES DE LAS PARTES .....	11
9.	RECLAMACIONES .....	12
10.	RESPONSABILIDAD.....	12
11.	INDEMNIZACIÓN.....	13
12.	ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES .....	13
12.1.	ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES .....	13
12.2.	ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA .....	14
13.	CONFIDENCIALIDAD.....	14
14.	PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL .....	15
15.	INDIVISIBILIDAD .....	16
16.	NO RENUNCIA.....	16
17.	JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE .....	16

## INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso e Información General (en adelante, “Condiciones de Uso”) se aplican a la aplicación web y aplicación móvil definidas a continuación como “Backoffice para Operadores” y “App para Clientes” (en adelante, denominadas conjuntamente “la Plataforma”), titularidad de BLOCKCHAIN CUSTOMS TECHNOLOGY, S.L. (en adelante, “BCT”).

A través de las presentes Condiciones de Uso, BCT pone la Plataforma a disposición de los usuarios (en adelante, “Usuario” o “Usuarios”). La Plataforma es titularidad de BCT y, al utilizarla, usted muestra su conformidad con las presentes Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo, le rogamos que se abstenga de utilizarla.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del sitio:

- Denominación social: BLOCKCHAIN CUSTOMS TECHNOLOGY, S.L.
- Domicilio: Yécora, 61 - 4º A, CP 28022 Madrid
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil: Tomo 37248, Folio 80, Sección 8ª, Hoja M-664352, Inscripción 1ª
- Número de Identificación Fiscal (NIF): B88019286
- Dirección de correo electrónico: [info@mycustoms.com](mailto:info@mycustoms.com)

## 1. DEFINICIONES

- **“App para Clientes”**: aplicación móvil distinguida con la marca mycustoms, disponible para su descarga a través de mercados de aplicaciones móviles como Google Play y App Store, dirigida a Clientes o aplicación web distinguida con la marca mycustoms, disponible a través del nombre de dominio <mycustoms.com>, dirigida a Clientes.
- **“Backoffice para Operadores”**: aplicación web distinguida con la marca mycustoms, disponible a través del nombre de dominio <smec.mycustoms.com>, dirigida a Operadores.
- **“Cliente”**: persona física o jurídica que contrata los servicios ofrecidos por los Operadores y, a través de la App para Clientes, interactúa con los Operadores y los expedientes aduaneros que este tramite en su nombre.
- **“Fuerza Mayor”**: cualquier hecho o acontecimiento ajeno a la voluntad de las Partes, que ocurra con posterioridad a la firma del presente acuerdo y que esté más allá del control de la Parte que lo alegue, de naturaleza imprevisible o inevitable, que impida o retrase total o parcialmente el cumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las Partes, después de adoptadas todas las medidas posibles para su cumplimiento. A modo meramente enunciativo y no exhaustivo, se entenderá por Fuerza Mayor, entre otras, las siguientes causas:
  - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
  - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
  - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
  - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- **“Información Confidencial”**: se define como cualquier información científica, técnica, comercial, empresarial o financiera intercambiada por los Usuarios de la Plataforma en relación con los expedientes aduaneros que gestionen a través de la misma que por su propia naturaleza sea confidencial o que alguno de los Usuarios designe como tal, revelada en cualquier momento por escrito, oralmente, en forma gráfica o en una forma legible por una máquina. La Información Confidencial no incluye información que : (i) sea de dominio público en el momento de la revelación o después, sin que dicha circunstancia sea a causa de un incumplimiento del presente acuerdo; (ii) esté en posesión de la Parte Receptora previo al momento de su revelación de una manera demostrable sobre la base de sus registros escritos y sin que dicha circunstancia se deba a una revelación anterior de, o por cuenta del Cliente; (iii) sea adquirida por la Parte Receptora lícitamente y de buena fe de un tercero sin obligación de confidencialidad frente al Cliente en relación con esa información; (iv) sea, de manera demostrable sobre la base de pruebas documentales, desarrollada por la Parte Receptora de manera independiente y sin referencia a la Información Confidencial recibida del Cliente; (v) sea objeto de una orden judicial o administrativa de revelación, siempre que la Parte Receptora informe con suficiente antelación al Cliente para permitir que ésta solicite las medidas oportunas de salvaguarda al órgano judicial o administrativo; o (vi) el Cliente autorice expresamente a revelarla a la Parte Receptora. La carga de la prueba de cualquiera de las seis excepciones anteriores recaerá sobre la Parte Receptora.
  - **“Mercancías”**: paquetes, documentos, sobres, palés, embalajes y, en general, cualesquiera productos que serán objeto de representación aduanera ante la(s) Administración(es) u Órgano(s) correspondientes.
  - **“mycustoms”**: marca comercial registrada, titularidad de BCT, con la que se distingue a la Plataforma.
  - **“Operadores”**: Entidades públicas y privadas profesionales que hacen uso del Backoffice para Operadores de la Plataforma para la gestión de expedientes aduaneros. A modo ejemplificativo y no limitativo, la Plataforma incluye los siguientes Operadores en la Plataforma: transitarios; agentes aduaneros de origen o de destino; suministradores o exportadores; compradores o importadores; agencias estatales de impuestos, como la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (AEAT) en España; entidades bancarias; y servicios externos en general.
  - **“Parte Receptora”** se define como la Parte a la que le es comunicada Información Confidencial.
  - **“Plataforma”**: *software* propietario de servicios compuesto por la App para Clientes y el Backoffice para Operadores.
  - **“Propiedad Industrial e Intelectual”** significa todas (i) las patentes registradas, diseños y marcas, modelos de utilidad, derechos de propiedad intelectual, know-how, y derechos sobre bases de datos; (ii) cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual y derechos similares o equivalentes en cualquier lugar del mundo que existan actualmente o que sean reconocidos en el futuro; (iii)

solicitudes de registro, extensiones, y renovaciones con relación a cualquiera de los mencionados derechos; y (iv) la expresión de cualquier obra o creación original, en cualquier forma, tangible o intangible, incluyendo, sin limitación, programas de ordenador, código fuente, código objeto, documentación técnica, manuales de uso, documentos de especificaciones, códigos o referencias técnicas y/o de sus partes y piezas, formatos de datos, dibujos, gráficos, logos, así como los resultados de la transformación, modificación, actualización, adaptación, nuevas versiones, o cambios de dichas obras o creaciones.

- **“Servicios”**: significa los servicios de acceso a la Plataforma en virtud de las presentes Condiciones de Uso, descritos en el apartado 6.
- **“Usuario”**: persona física o jurídica que accede a la Plataforma.
- **“Usuario Invitado”**: Usuario que accede a los expedientes de un Usuario Registrado mediante la invitación facilitada por este último.
- **“Usuario Registrado”**: persona física o jurídica que ha completado el proceso de registro y accede a la Plataforma ingresando sus credenciales.
- **“Usuario Operador Registrado”**: Usuario Registrado que interactúa con la Plataforma en nombre y representación de un Operador.
- **“Usuario Operador Registrado Responsable”**: Usuario Registrado que ha pasado un proceso de validación interna por parte de la Plataforma que acredita su capacidad legal para representar al Operador y que tiene la facultad de autorizar a terceros a acceder a la Plataforma como Usuarios Operadores Registrados de Autorizados.
- **“Usuario Operador Registrado Autorizado”**: Usuario Registrado correspondiente a un Operador que ha sido autorizado por un Usuario Operador Registrado Responsable para interactuar con la Plataforma en nombre y representación del Operador.

## 2. OBJETO

BCT es una empresa que ha desarrollado y gestiona la Plataforma, a través de la cual los Usuarios conectan y gestionan expedientes aduaneros.

El Objeto de estas Condiciones de Uso es regular los derechos y obligaciones de los Usuarios que intervienen en la Plataforma.

Estas Condiciones de uso están disponibles en el epígrafe Condiciones de uso del sitio web <mycustoms.com> (en el enlace <https://smec.mycustoms.com/terms-and-conditions>) y se puede disponer de una copia imprimiéndolas.

## 3. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

El acceso a la Plataforma y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones de Uso, la Política de Privacidad <https://smec.mycustoms.com/privacy-policy> y la Política de Cookies <https://smec.mycustoms.com/cookies>.

El Usuario solamente podrá utilizar la Plataforma en la forma prevista y con las finalidades y condiciones expresadas en las presentes Condiciones de Uso.

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la legislación vigente, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, lesivos para derechos e intereses de terceros o lesivos para la Plataforma.

El Usuario no podrá modificar o alterar para sí mismo el funcionamiento, la interfaz o cualquier otra característica de la Plataforma, ni siquiera con el objetivo de mejorar o asegurar la compatibilidad o las funcionalidades de la Plataforma.

El Usuario no está autorizado a extraer ninguna clase de información, dato, documentación, imagen, vídeo o cualquier otro tipo de archivo de la Plataforma, exceptuando aquellos documentos que la Plataforma genere específicamente para el Usuario para reflejar resultados de su uso de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso.

El derecho de uso de la Plataforma no confiere al Usuario derecho alguno a descargar el software de la Plataforma ni ninguna de sus funcionalidades.

El Usuario no podrá utilizar la Plataforma con el objetivo de determinar su funcionamiento, fuentes o componentes, la interacción entre sus diferentes elementos ni para cualquier otra labor de ingeniería inversa.

#### **4. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios prestados a través de la Plataforma tienen como destinatarios únicamente a las personas físicas y jurídicas que, de conformidad con la legislación aplicable, tengan la capacidad legal suficiente para la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y que no hayan sido excluidos por contravenir alguna de las disposiciones de tales condiciones.

El Usuario Registrado, declara que es mayor de 18 años de edad, o mayor de 16 años de edad y cuenta con la autorización expresa de sus tutores legales. De no ser así, deberá dejar de utilizar la Plataforma. La Plataforma solo ser usada por Usuarios Registrados que tengan reconocida capacidad legal, pudiendo procederse a aplicar exclusiones y bloqueos a Usuarios Registrados si detecta esta circunstancia.

#### **5. ACCESO Y REGISTRO**

Para poder ser Usuario Registrado de la Plataforma es necesario que se cumplan con los siguientes requisitos:

- Cumplimentar de manera veraz todos los campos obligatorios del formulario de registro, en que se solicitan datos de carácter personal como datos identificativos, de contacto y datos bancarios.
- Aceptar las presentes Condiciones de Uso.
- Aceptar la Política de Privacidad <https://smec.mycustoms.com/privacy-policy>.
- Aceptar la Política de Cookies <https://smec.mycustoms.com/cookies>.

El Usuario Registrado garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados en la Plataforma a través de sus formularios de registro son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados estos datos.

En el supuesto de que el Usuario Registrado facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios podrá serle denegado.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario Registrado indicará su correo electrónico, el cual hará la función de nombre de usuario (*username*) y una clave de acceso (*password*) u otro método de autenticación. Tanto el *username* como el *password* o cualquier método de autenticación que pueda usarse en el futuro, son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles. Se recomienda no utilizar los mismos *passwords* que en otras plataformas para aumentar la seguridad de las cuentas. En el supuesto de que el Usuario Registrado utilice las mismas credenciales de acceso que en otras plataformas, la Plataforma no podrá garantizar la seguridad de la cuenta ni asegurar que el Usuario Registrado es el único que accede a su perfil.

El Usuario Registrado se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni a hacerlos accesibles a terceros. El Usuario Registrado será el único responsable en caso de uso de dichos datos o de los servicios de la Plataforma por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquiera otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del *username* y/o *password* u otro método de autenticación que pueda implementarse en el futuro.

La Plataforma no puede garantizar la identidad de los Usuarios Registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario Registrado por terceros no registrados. Los Usuarios Registrados se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de la Plataforma la sustracción, divulgación o pérdida de su *username* o *password*, o método de autenticación, comunicándolo a través de los canales de comunicación ofrecidos.

Los Usuarios Registrados podrán facilitar el acceso a sus expedientes en la Plataforma invitando a terceros a través de un enlace. Estos Usuarios Invitados acceden directamente a los expedientes del Usuario Registrado que les haya facilitado la invitación sin necesidad de registro previo. El acceso mediante Usuario Invitado habilita únicamente la visualización y subida de documentación a los expedientes. Además de visualizar el expediente, es posible habilitar al Usuario Invitado con permisos para incluir datos.

La Plataforma podrá aplicar exclusiones o bloqueos a Usuarios Registrados o invitados que incumplan los estipulado en las presentes Condiciones o que lleven a cabo un comportamiento abusivo de cualquier tipo.

### **5.1. Proceso de registro**

La App para Clientes y el Backoffice para Operadores que conforman la Plataforma, aunque consisten en herramientas informáticas que están conectadas y relacionadas, tienen un acceso independiente, de modo que un Usuario Registrado de la App para Cliente no podrá acceder directamente como Usuario Registrado al Backoffice para Operadores con las mismas credenciales, y viceversa. El acceso mediante Usuario Registrado a la App para Cliente o al Backoffice para Operadores requerirá de un proceso de registro independiente.

### 5.1.1. Proceso de registro en la App para Clientes

A través de la App para clientes, el Usuario podrá acceder a crear un perfil de Usuario Registrado facilitando datos identificativos y de contacto.

Para la tramitación de expedientes de aduanas, la Plataforma solicitará al Cliente la aportación de facturas, datos identificativos y de contacto, así como de evidencias que permitan la acreditación de identidad, como copia de Documento Nacional de Identidad (DNI) o pasaporte, una fotografía (*selfie*), video u otro método tecnológico adecuado a tal efecto.

### 5.1.2. Proceso de registro en el Backoffice para Operadores

El registro de Operadores en el Backoffice para Operadores de la Plataforma se realiza a través de invitaciones de acceso.

Para solicitar una invitación de acceso, el Usuario, a través del Backoffice para Operadores, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [info@mycustoms.com](mailto:info@mycustoms.com), o [rellenando el formulario disponible en https://smec.mycustoms.com/invitation-request](https://smec.mycustoms.com/invitation-request), deberá facilitar un correo electrónico y el nombre de la persona física que representa legalmente al Operador, así como los datos identificativos del Operador. Una vez que estos datos son recibidos y procesados, se enviará una invitación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada. El Usuario también podrá, si estuviese habilitado, realizar el registro directamente en la página web sin necesidad de solicitar una invitación; en ese caso se solicitarán los datos identificativos y se enviará un correo de invitación para verificar su correo electrónico. Sin perjuicio de lo anterior se podrán habilitar otros métodos de registro que sean práctica habitual en el mercado.

El correo electrónico con la invitación incluye un enlace a través del cual se accede a una página web donde el Usuario deberá: indicar el *password* asociado, u otro método de autenticación; introducir y/o validar los datos identificativos, de contacto y bancarios del Operador; y adjuntar documentación que permita acreditar su capacidad para representar legalmente al Operador y actividad del Operador. El Usuario enviará toda esta información y documentación para ser revisada y validada por la Plataforma. Una vez que el proceso de validación interno de la Plataforma finalice correctamente, concluirá el proceso de registro y dicho Usuario pasará a tener ser un Usuario Operador Registrado Responsable.

El Usuario Operador Registrado Responsable podrá invitar a terceros para que también puedan acceder e interactuar con la Plataforma como representantes del Operador. Para ello, el Usuario Registrado Operador Responsable deberá, a través de la Plataforma, designar las direcciones de correo que quiera autorizar para poder representar al Operador y asociarles un nombre identificativo. La Plataforma enviará un correo electrónico a las direcciones de correo electrónico autorizadas que incluirá un enlace web que da acceso a una página web en la que, tras indicar *username* y *password* u otro método de autenticación, se generará una nueva cuenta de Usuario Operador Registrado Autorizado.

## 5.2. Perfil de Usuario

Una vez completado el registro, todo Usuario Registrado podrá acceder a su perfil, completarlo, editarlo según estime conveniente.

## 5.3. Robo o sustracción de la tarjeta de crédito o datos bancarios

En tanto la Plataforma no puede garantizar la identidad de los Usuarios Registrados, éstos tendrán la obligación de informar en aquellos supuestos en los que tengan constancia de que la tarjeta de crédito asociada o los datos bancarios asociados a su perfil hubieran sido robados, y/o estuvieran siendo utilizados por un tercero de forma fraudulenta. Por ello, toda vez que la Plataforma y su plataforma de pago velan proactivamente por la protección de los Usuarios Registrados con las correspondientes medidas de seguridad, para el caso en que el Usuario Registrado no informara de dicha sustracción, la Plataforma no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la cuenta del Usuario Registrado.

Es necesario que los Usuarios Registrados, en caso de robo, sustracción o sospecha de un mal uso de su tarjeta de crédito a realizar la correspondiente denuncia ante la autoridad policial.

BCT adquiere el compromiso de colaborar con el Usuario Registrado y las autoridades competentes, si así fuera necesario, para facilitar la prueba fehaciente del cargo indebido. En caso de fraude, BCT se reserva el derecho a imponer las acciones que en su caso procedan cuando resulte perjudicado por el uso indebido de la Plataforma.

## 5.4. Baja del Usuario Registrado

El Usuario Registrado podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a través del correo electrónico [info@mycustoms.com](mailto:info@mycustoms.com), o mediante un enlace accesible dentro de la Plataforma

La baja del Usuario Registrado no conlleva de manera automática la eliminación de la información relacionada con el mismo. Dicha información será almacenada durante el período necesario para cumplir con las obligaciones legales exigibles en función de la legislación aplicable.

## 6. SERVICIOS OFRECIDO POR LA PLATAFORMA

Los Servicios que BCT proporciona consisten en la facilitación de acceso al sistema informático definido como la Plataforma. A través de la Plataforma, los Usuarios pueden relacionarse y gestionar de manera coordinada expedientes aduaneros.

La Plataforma se estructura en dos partes: la App para Clientes y el Backoffice para Operadores.

- La App para Clientes consiste en una aplicación informática que permite a los Clientes conectar con Operadores y gestionar expedientes aduaneros que se generen.



- El Backoffice para Operadores consiste en una aplicación informática que permite a los Operadores relacionarse con los Clientes y con el resto de Operadores en la gestión de expedientes aduaneros que se generen.

La App para Clientes y el Backoffice para Operadores están relacionadas entre sí y conforman la Plataforma.

El Servicio prestado por BCT consiste en la facilitación de acceso a la Plataforma, siendo los Usuarios de la Plataforma los que ofertan y contratan los servicios relacionados con cada expediente aduanero concreto, de acuerdo con las condiciones que ellos mismos estipulen.

Las ofertas y contrataciones que se realicen dentro de la Plataforma se regirán por los acuerdos particulares que los Usuarios pacten entre sí, no vinculando en ninguna medida a BCT ni siendo ésta responsable por los posibles incumplimientos o daños derivados de las ofertas y/o de la prestación de servicios que los Usuarios pacten entre sí.

#### **6.1. Funcionamiento de la plataforma:**

Los Usuarios de la App para Clientes, podrán solicitar a Operadores el despacho de aduanas en los que puedan estar interesados, así como proporcionar y facilitar la documentación e información que resulten oportunas en los expedientes aduaneros que tramiten.

Los Operadores, a través del Backoffice para Operadores, recibirán las peticiones de despacho de aduanas solicitadas a través de la App de Clientes e interactuarán creando y completando los expedientes aduaneros.

En el despacho de aduanas que se solicite pueden intervenir diferentes Operadores, por lo que los Operadores también conectarán entre ellos mismos a través del Backoffice para Operadores.

Las diferentes relaciones contractuales existentes entre los Clientes y Operadores y entre los propios Operadores entre sí quedan determinadas por los acuerdos que ellos particularmente suscriban. La Plataforma actúa como vehículo de comunicación y colaboración entre las partes en la gestión de expedientes aduaneros, pero no interviene en el proceso de contratación entre Usuarios.

Tras haber pactado las partes que van a intervenir en un expediente aduanero concreto las condiciones que van a regir su relación, podrá procederse a dar de alta el expediente aduanero en la Plataforma.

El alta de expedientes aduaneros en la Plataforma corresponde a los Operadores que intervienen en el mismo. Los Operadores que den de alta el expediente en la Plataforma procederán a invitar al resto de Operadores que van a intervenir en el expediente.

Una vez que se haya dado de alta el expediente y que todos los Usuarios Registrados relacionados con el mismo hayan sido vinculados, el Cliente y los Operadores que intervengan podrán ver el expediente, actualizar información y subir documentación.

El nivel acceso y de funcionalidades disponibles para los Operadores que intervienen en el expediente varía en función del rol que cumplan en la operación. Los diferentes roles de los Operadores que intervienen en la Plataforma son los siguientes:

- Suministradores/exportadores.

Puede crear expedientes de importación o exportación, subir documentos y ver ciertos documentos, validar operaciones y aceptar las ofertas de financiación emitidas por entidades financieras.

- Compradores/importadores.

Puede crear expedientes de importación o exportación, subir documentos y ver ciertos documentos, validar operaciones y aceptar las ofertas de financiación emitidas por entidades financieras.

- Transitarios/agentes aduaneros de origen:

Pueden crear expedientes de exportación o exportación, subir y ver documentos, validar operaciones y tramitar expedientes.

- Agencias estatales de impuestos:

Pueden ver expedientes y documentos.

- Entidades financieras y proveedores externos de servicios de valor añadido:

Pueden ver expedientes y documentos a los que los Operadores les den acceso, realizar ofertas de financiación o servicios de valor añadido dirigidas a los Operadores del expediente, así como validar su conformidad con la operación después de que el Operador haya expresado estar de acuerdo con su oferta.

En función del expediente que se trate, un Operador puede tener uno otro rol. A modo de ejemplo, un Operador puede actuar como importador en un expediente y como importador en otro.

Las obligaciones pactadas entre las partes, entre las cuales se encuentran, a modo ejemplificativo, cuestiones como el pago o el envío, entre otras, serán gestionadas directamente por las partes, sin intervención de la Plataforma.

## **7. PRECIO Y PAGO**

Los Servicios de acceso a la App para clientes son gratuitos. Los servicios que prestan los Operadores a través de la Plataforma no forman parte de los Servicios de la Plataforma de acuerdo con lo estipulado en el apartado 6, siendo las condiciones de precio y pago de dichos servicios las que ellos libremente estipulen, sin perjuicio del pago de las obligaciones tributarias que correspondan en cada caso.

Los Servicios de acceso al Backoffice para Operadores son de pago. El coste de los servicios y las condiciones de pago concretas serán pactadas de manera particular entre BCT y cada uno de los Operadores, o mediante la suscripción a un plan estándar dentro de la Plataforma cuyo pago se realizará mensualmente. Para el cálculo del importe se tendrán en cuenta, entre otros, criterios cuantitativos como el número de expedientes a gestionar, el tiempo empleado, tiempo de retención de la información, espacio de almacenamiento usado.

BCT podrá ofrecer servicios adicionales, tanto propios como de terceros, dentro de la App para clientes y del Backoffice para Operadores, como por ejemplo seguros, servicios de transporte, servicios de valor añadido, etc, entre otros. Estos servicios podrán abonarse dentro de la factura mensual o en el momento de la

contratación del servicio según las opciones disponibles. Para que BCT pueda ofrecer estos servicios adicionales, usted acepta proporcionar a BCT información completa y exacta sobre usted y su negocio, y autoriza a BCT a compartir dicha información y los datos de las transacciones relacionadas con el uso de los servicios adicionales y deberá aceptar las condiciones adicionales de ese servicio en el momento de la contratación.

**PAGO CON TARJETA:** Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Toda la información que proporcione el Usuario viaja cifrada a través de la red. Los datos sobre su tarjeta bancaria no serán registrados ni almacenados por BCT. Al seleccionar este tipo de pago usaremos los servicios de pago de un procesador de pagos que se realiza en la pasarela del procesador de pagos de forma segura.

**PAGO ADEUDO SEPA (Sepa Direct Debit):** BCT podrá habilitar como medio de pago los adeudos SEPA pudiendo utilizar servicios de pago de un procesador de pago o utilizando comunicación directa con entidades financieras. En el caso de comunicación directa con entidades financieras BCT proporcionará los datos necesarios para el procesamiento del mandato SEPA de acuerdo a la legislación vigente.

### **7.1. Servicio de procesamiento de pago de Stripe**

Ciertos servicios de procesamiento de pago para los usuarios de la Plataforma son proporcionados por Stripe, sujetos a los Términos de servicio de Stripe (Stripe Terms of Service), en conjunto, el "Acuerdo de servicio de Stripe" ("Stripe Services Agreement" <https://stripe.com/ssa>). Al aceptar estos términos o seguir operando como usuario en la Plataforma, usted acepta cumplir las obligaciones del Acuerdo de servicios de Stripe, que puede ser modificado por Stripe de tanto en tanto. Para que BCT pueda ofrecer servicios de procesamiento de pagos a través de Stripe, usted acepta proporcionar a BCT información completa y exacta sobre usted y su negocio, y autoriza a BCT a compartir dicha información y los datos de las transacciones relacionadas con el uso de los servicios de procesamiento de pago proporcionados por Stripe.

BCT podrá decidir libremente si el procesamiento del pago lo realiza con Stripe para cualquier forma de pago habilitada por este procesador de pagos. En el caso que BCT procese el pago usando los servicios del procesador de pagos Stripe la Plataforma automáticamente habilitará la interacción con la pasarela de pagos segura gestionada por la entidad "Stripe", que será la encargada de realizar los trámites oportunos con el cliente a fin de comprobar la validez del medio de pago. En ningún caso BCT guarda ni mantiene los datos de tarjetas de los clientes.

## **8. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

Las Partes se obligan al cumplimiento fiel y exacto de las obligaciones contenidas en las presentes Condiciones de Uso.

En especial, el USUARIO/USUARIO REGISTRADO se compromete a:

- (a) Utilizar la Plataforma de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones.

- (b) No ceder a terceros sus credenciales o el acceso a su Perfil de Usuario a través de la Plataforma.
- (c) Colaborar en todo aquello que se le solicite para la prestación de los Servicios.
- (d) Abstenerse de interrumpir, distorsionar, impedir o perturbar de cualquier forma el funcionamiento de la Plataforma.
- (e) Abstenerse de modificar o alterar de modo alguno la Plataforma, su interfaz, funcionalidades o *software*.
- (f) Abstenerse de descargar o tratar de obtener de cualquier otro modo una copia del *software* de la Plataforma.
- (g) Abstenerse de extraer datos, documentos o cualquier otro tipo de información de la Plataforma.
- (h) Abstenerse de usar la Plataforma en violación de obligaciones adquiridas en materia de confidencialidad, privacidad, protección de datos de carácter personal, secretos comerciales, derechos de propiedad industrial e intelectual de terceros, derechos de los consumidores y usuarios o cualquier otro derecho.
- (i) Abstenerse de infringir, directa o indirectamente, los derechos de propiedad industrial e intelectual de BCT o de terceros.
- (j) Mantener indemne a BCT de cualquier reclamación que reciba basada en su uso de la Plataforma.
- (k) Realizar los pagos de los servicios consumidos en la Plataforma dentro del mes de emisión de la factura.

En especial, BCT se compromete a:

- (a) Poner a disposición la Plataforma para su uso de acuerdo con las presentes Condiciones.
- (b) Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos que los Usuarios aporten en el uso de la Plataforma.
- (c) Permitir el acceso libre a la Plataforma, salvo en aquellos supuestos enunciados en la cláusula 4 y 5.
- (d) Realizar copias de seguridad periódicas de la información proporcionada por los Usuarios.

## 9. RECLAMACIONES

Los Usuarios podrán formular sus reclamaciones al Servicio de Atención al Cliente de la Plataforma a través del número de teléfono 672 337 916 o del correo electrónico [info@mycustoms.com](mailto:info@mycustoms.com).

El plazo de respuesta estimado para las reclamaciones planteadas ante el Servicio de Atención al Cliente es de 2 días laborables.

## 10. RESPONSABILIDAD

BCT trata de mantener la Plataforma segura, sin riesgos, y con un funcionamiento adecuado, pero no puede garantizar el continuo funcionamiento o acceso a la misma.

BCT no será responsable frente a los Usuarios por responsabilidad contractual o extracontractual o de cualquier otra forma, por los hechos y/o actos que están fuera de su control razonable (“causa de Fuerza Mayor”) o que resulten o se deriven de: faltas o negligencias del Usuario o de sus representantes; mal uso

de la Plataforma por parte del Usuario; acciones u omisiones de terceros, tales como, Operadores que intervienen en la Plataforma, entre otros, incluyendo la destrucción de artículos supuestamente falsificados; una suspensión u otra medida tomada con respecto a la cuenta del Usuario en la Plataforma.

BCT quedará liberada de responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de ocurrir una circunstancia considerada como caso fortuito o Fuerza Mayor.

La fuerza mayor no modifica las Condiciones, excepto la demora que ocurra como consecuencia del caso de Fuerza Mayor, debiendo BCT esforzarse por reducir la misma a fin de lograr la prestación normal de los Servicios.

Se entenderá que las obligaciones de la Plataforma derivadas de las presentes Condiciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un período de tiempo igual al que dura la causa de Fuerza Mayor. Cuando la Plataforma tenga conocimiento de la existencia de una causa de Fuerza Mayor, lo comunicará de inmediato a los Usuarios, indicando una estimación de la duración de los trabajos de restablecimiento de la Plataforma. BCT y el resto de los Operadores de la Plataforma pondrán todos los medios y diligencia razonables para intentar cumplir sus obligaciones a pesar de la causa de Fuerza Mayor.

En el caso de que la Fuerza Mayor sea consecuencia de la acción u omisión de Operadores o terceros que intervienen en la operación, la responsabilidad derivada de ello se basará en las condiciones concretas del Operador o tercero que se trate, quedando la Plataforma liberada de cualquier responsabilidad.

En ningún caso BCT será responsable por alguna de las siguientes pérdidas con independencia de su origen: pérdidas de ingresos o ventas; pérdida de negocio; lucro cesante o pérdida de contratos.

La responsabilidad de BCT y del resto de los Operadores en relación con cualquiera de los Servicios estará limitada al precio de contratación de dicho Servicio. En aquellos casos en los que por imperativo legal no proceda dicha limitación, la responsabilidad se encuentra limitada, como máximo, a las cantidades establecidas en la normativa vigente.

## **11. INDEMNIZACIÓN**

El Usuario acepta indemnizar a BCT por cualquier pérdidas o costes, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los que pudiera incurrir BCT como consecuencia o en relación con cualquier incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones de Uso o cualquier ley o derecho de un tercero.

## **12. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES**

### **12.1. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES**

Las presentes Condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento por BCT. Las Condiciones, en su versión más actualizada, estarán siempre disponibles para su consulta en la propia Plataforma y a través de la siguiente dirección web: <https://smec.mycustoms.com/terms-and-conditions>.

BCT notificará a los Usuarios las modificaciones que se realicen en las Condiciones, por los medios que considere necesarios, con treinta (30) días de antelación. A estos efectos, y a modo ejemplificativo, se considerará suficiente si BCT notifica la modificación de las Condiciones mediante un mensaje de advertencia publicado en la página de inicio de la Plataforma que sea visualizable por cualquier Usuario que accede a la Plataforma durante los treinta (30) días anteriores a la modificación y enviando un correo electrónico a los Usuarios Registrados treinta (30) días antes de la modificación.

Los Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones de Uso al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso previo e indispensable para el acceso a los Servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma.

## **12.2. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA**

BCT se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en la Plataforma, en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Asimismo, BCT podrá modificar o cancelar la oferta de Servicios de la Plataforma o cualquier funcionalidad de la misma preavisando con treinta (30) días de antelación a la fecha prevista para dicha modificación por los medios que estime convenientes.

BCT no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, BCT llevará a cabo, siempre que no concurren causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto como tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización de los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

La Plataforma integra herramientas y servicios proporcionados por terceros, lo que deriva en que el funcionamiento continuo de la misma no depende únicamente de BCT. En este sentido, la Plataforma hace uso actualmente de diferentes tecnologías basadas en *blockchain* para trazar la documentación y aceptación de las condiciones. BCT se reserva el derecho a modificar y actualizar dicha tecnología incorporada en la Plataforma en el futuro. Para garantizar la seguridad de la información, siempre que se haga uso de redes de *blockchain* públicas, los datos incluidos en la red consistirán únicamente en información encriptada (*hashes*) o información pública no sujeta a confidencialidad.

## **13. CONFIDENCIALIDAD**

Las Partes acuerdan que la Información Confidencial intercambiada entre ellas será mantenida confidencial según las siguientes condiciones.

Todos los Operadores se comprometen a preservar la Información Confidencial con las mismas garantías y cautelas con las que tratan su propia Información Confidencial.

La Información Confidencial no tendrá que reproducir ni reproducirse en alguna forma, salvo que sea necesario para cumplir con el objeto de las presentes Condiciones de Uso. La reproducción de cualquier

Información Confidencial de un Cliente u Operador deberá seguir siendo de la propiedad del Cliente o Operador, y deberá contener todos los avisos y leyendas de Información Confidencial o de propiedad que aparezcan en el original. Con respecto a la Información Confidencial del Cliente, la parte que reciba la Información Confidencial: (a) deberá tomar todas las Medidas Razonables (definidas a continuación) para conservar la Información Confidencial estrictamente como confidencial; y (b) no deberá divulgar ninguna Información Confidencial de la otra parte, a ninguna persona que, de buena fe, necesite conocerla para el desempeño de sus funciones, lo que, en cualquier caso, estará estrictamente relacionado con el ejercicio de sus derechos y/o el cumplimiento de sus obligaciones, en virtud del presente documento. Se entenderá por Medidas Razonables aquellas medidas similares a las que la Parte Receptora toma para proteger su propia Información Confidencial, que no deben ser inferiores a las que se adoptan de forma habitual.

Cada parte reconoce que la Información Confidencial es considerada propiedad y valiosa para la Parte Reveladora y que cualquier revelación o uso no autorizado de la misma causará daños y pérdidas irreparables al Cliente.

En todo caso, el Usuario reconoce y acepta que durante la prestación de los Servicios terceras partes podrán acceder a la información cargada por el Usuario en la Plataforma (a título de ejemplo, entidades públicas, como la Agencia Estatal de la Administración Tributaria) para el cumplimiento de sus fines, y que BCT no responderá por ello.

#### **14. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos los contenidos de la Plataforma, entendiendo por éstos, a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, *software*, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y código fuente, son propiedad intelectual de BCT o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos a los Usuarios ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos.

BCT es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma, así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma, correspondiendo a BCT el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

BCT podría no ser titular ni licenciatario de contenido como nombres o imágenes, entre otros, de compañías con las cuales BCT no tiene relación comercial. En estos supuestos, BCT adquiere los contenidos de fuentes accesibles al público y en ningún caso se entenderá que BCT tenga relación con ningún derecho titularidad de BCT.

La autorización a los Usuarios para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de BCT. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma. Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o

posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de BCT o, en su caso, del titular de los derechos que corresponda.

#### **15. INDIVISIBILIDAD**

La ilegalidad o nulidad de cualesquiera disposiciones de las presentes Condiciones de Uso no perjudicará, afectará o anulará a las demás disposiciones.

#### **16. NO RENUNCIA**

El no ejercicio de alguno de los derechos previstos en estas Condiciones no significa renuncia a los mismos, a no ser que conste dicha renuncia por el titular del derecho o facultad de modo inequívoco y por escrito.

#### **17. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Cualquier controversia, disputa, demanda o reclamación que derive de la interpretación de estas Condiciones de Uso o de cualquiera de sus modificaciones, así como cualquier incumplimiento de las mismas se resolverá en base a la legislación española, y será sometidos a los Tribunales de Madrid, con renuncia, también expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponder en función del domicilio presente o futuro del reclamante.